УТВЕРЖДЕНЫ
приказом директора
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
ООО «Бен-Газ-Сакмара»
от «22» декабря 2021 г. № ОК-5/2021

**Правила предоставления транспортных услуг**

**Термины, используемые в настоящих правилах:**

Заявка – направление в адрес компании заявления о предоставлении услуги, с указанием ее вида; иных необходимых характеристик.

Заказ – принятая к исполнению Заявка.

«Автоматизированная система» - это сочетание компьютерной техники, программного обеспечения, сконфигурированное для выполнения информационно-аналитических работ, в число которых входит связь, вычисление, распространение, обработка и хранение информации, полученные и обработанные в ходе исполнении настоящего договора.

 «Ответственные лица за оперативную работу» - лица, действующие на основании законных полномочий Заказчика или Исполнителя и имеющие право согласования и внесения изменений в положения заключенного Договора. Заказчик и Исполнитель указывают ответственных лиц в п. 1.4. настоящего договора. При смене ответственных лиц Стороны должны предупредить друг друга в течение одного рабочего дня со дня смены ответственного лица.

 «Персонифицированный заказ» - заказ конкретной марки автомобиля и (или) автомобиля с конкретным государственным номером и (или) автомобиля с определенным водителем (назвать ФИО водителя), выполняемый Исполнителем при наличии возможности его исполнения.

«Предварительный заказ» - направленная заявка, в соответствии с которой, вызов автомобиля Заказчиком осуществляется за 31 и более минут до подачи транспортного средства.

«Текущий заказ» - это заявка, в соответствии с которой подача транспортного средства Исполнителем осуществляется от 0 до 30 минут с момента вызова транспортного средства Заказчиком.

«Час пик» -  временные промежутки, когда происходит массовое передвижение людей, чаще всего от мест их проживания к местам работы — утром, или в обратном направлении — вечером, а также в обеденное время и в период проведения массовых мероприятий.

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**

Настоящие Правила устанавливают порядок организации транспортных услуг, которые также регламентируются Гражданским кодексом РФ, иными действующими законодательными и подзаконными актами РФ в области транспорта и предоставления связанными с ними услугами.

Настоящие Правила применяются при предоставления юридическим и физическим лицам, выступающих заказчиками (далее – Заказчики), транспортных услуг, содержат информацию о правилах и требованиях компании ООО «Бен-Газ-Сакмара» (далее – Исполнитель) предъявляемых к Заказчикам при предоставлении автотранспортных услуг, в том числе требования к оформлению заказа, условиям предоставления транспортных средств для таких перевозок, условиями исполнения таких перевозок.

Настоящие Правила являются неотъемлемой частью заключаемых Договоров на оказание транспортных услуг в части, не противоречащей условиям заключенного Договора. При заключении Договора на оказание транспортных услуг применяется редакция Правил, действующая на дату предоставления услуг. Настоящие правила, а также другие нормативные документы, изданные в развитие этих Правил, могут быть изменены и дополнены Исполнителем в одностороннем порядке. Настоящие Правила размещены на сайте Исполнителя.

**Порядок оформления Заказов**

Исполнитель оказывает услуги по перевозке пассажиров на основании заключенного с Заказчиками Договора на оказание транспортных услуг.

По Договору на оказание транспортных услуг Исполнитель обязуется организовать услуги определенные перечнем представляемых им услуг на основании подаваемых Заказчиком заявок, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги в соответствии с условиями Договора на оказание транспортных услуг.

Исполнитель вправе привлекать для исполнения своих обязательств по Договорам третьих лиц. Исполнитель несет ответственность за действия привлеченных им третьих лиц, как за свои собственные, в порядке и в объеме, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Заказчик, в целях организации каждой конкретной услуги направляет в адрес Исполнителя заявку в личном кабинете/через мобильное приложение/звонок в диспетчерскую службу. В составе заявки Заказчик указывает количество необходимых транспортных средств, время и место подачи предоставления транспортных услуг, маршрут и желаемые сроки перевозки, данные о пассажирах, и необходимых дополнительных услугах. Полный перечень предоставляемых дополнительных услуг указан на сайте компании Исполнителя по адресу: [**taxibeloe.ru**](https://taxibeloe.ru/).

Исполнитель рассматривает поступившую заявку и при ее согласовании, информирует Заказчика о:

• принятии Заявки.

• отказе в принятии заявки с обоснованием причин отказа.

Исполнитель принимает заявку от Заказчика к исполнению с момента ее получения, либо имеет право отозвать ранее принятую заявку.

Заказчик имеет право заявить об отмене либо изменении согласованной заявки, но не позднее чем за 15 минут до согласованного времени подачи транспортного средства. В случае возможности отмены либо изменения согласованной Заявки Исполнитель сообщает об этом Заказчику, в случае невозможности отмены либо изменения согласованной Заявки Заказчик обязан оплатить стоимость услуги независимо от фактического использования предоставленного
транспортного средства.

**ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА**Исполнитель:
- При принятии заявки к исполнению, сообщает Заказчику марку, государственный номер предоставляемого транспортного средства.

- при исполнении принятых на себя обязательств по заключенному Договору предоставляет Заказчику исправные транспортные средства, находящиеся под управлением водителей, в место, указанные в согласованной Сторонами Заявке.

- несет все сопутствующие расходы, связанные с предоставлением Заказчику транспортных средств, в том числе расходы на оплату ГСМ, иные расходы, включая налоги и сборы. Расходы Исполнителя, подлежащие отдельной компенсации со стороны Заказчика, и не включенные в стоимость заявки, включаются в дополнительные расходы к заказу.

- обеспечивает наличие у водителей транспортного средства, предоставленных Заказчику по согласованным Заявкам, средств мобильной связи, свидетельства о регистрации транспортных средств, страхового полиса ОСАГО.

Исполнитель вправе отказать и (или) приостановить выполнение согласованной заявки в следующих случаях (при этом любые неблагоприятные последствия такого отказа и (или) приостановки лежат на Заказчике):

• при выявлении в ходе посадки в транспортное средство превышения количества пассажиров над количеством, согласованным в заявке и допустимым в данном транспортном средстве;

• при простое транспортного средства, связанном с ожиданием пассажиров, в случае остановки в пути следования транспортного средства по требованию Заказчика и (или) пассажиров) свыше согласованного сторонами времени остановки, и (или) если указанный простой транспортного средства ведет к превышению согласованного сторонами временного периода оказания услуг.

По согласованию сторон Исполнитель также вправе заменить предоставленное транспортное средство на иное транспортное средство;

• при выявлении в ходе посадки в транспортное средство в качестве пассажиров несовершеннолетних детей, для перевозки которых требуется детское кресло, если информация о перевозке несовершеннолетних детях и необходимости предоставления детского кресла отсутствует в заявке;

• при выявлении в ходе посадки в транспортное средство и (или) в ходе перевозки пассажиров с признаками алкогольного, наркотического и (или) токсического опьянения.

• при выявлении в ходе посадки в транспортное средство, если перевозка животных не была согласована Сторонами в заявке;

• при нарушении Заказчиком требования о сопровождении с его стороны несовершеннолетних пассажиров.

Водитель транспортного средства вправе не выполнять требования пассажиров и (или) Заказчика,если они: противоречат действующему законодательству, в т.ч. ПДД, КоАП РФ; могут нанести ущерб транспортному средству, предоставленному Исполнителем, создают угрозу жизни, здоровью и безопасности водителя и (или) других пассажиров, а также не соответствуют условиям согласованной сторонами Заявки. К таким случаям, в том числе, относится: остановка и (или) стоянка в неположенном месте (запрещенных для этого ПДД и (или) сотрудниками ГИБДД), проезд по грунтовым дорогам, заезд в жилую зону (дворы), несогласованное изменение маршрута и иные случаи.

Исполнитель вправе отказать в принятии багажа для перевозки, провозе ручной клади, если свойства или упаковка вещей, входящих в состав багажа, ручной клади, не отвечают требованиям, установленным условиями заключенных Договоров, согласованной сторонами заявки и действующему законодательству Российской Федерации.

**Заказчик:**- обеспечивает посадку физических лиц (пассажиров), подлежащих перевозке в транспортном средстве, в строгом соответствии с условиями, согласованными сторонами в заявке либо Договоре, а также высадку в согласованных Сторонами местах. В случае отказа от высадки клиентов Заказчика в согласованных местах, доставка их до иного места, при наличии возможности, осуществляется за отдельную плату.

- при перевозке несовершеннолетних лиц Заказчик обязуется организовать и гарантирует их сопровождение лицами, имеющими надлежащим образом оформленные на это полномочия.

- гарантирует наличие подъездных путей от автомобильных дорог к пунктам посадки и высадки пассажиров, обеспечивающим беспрепятственное и безопасное движение ТС и свободное маневрирование при осуществлении перевозки.

- обязан сообщить Исполнителю о необходимости парковки автомобиля на платных автостоянках в городе во время выполнения заказа или на парковках в аэропорту во время встречи пассажира при оформлении заказа. Стоимость платных парковок на территории железнодорожных вокзалов и других общественных мест, не включается в стоимость поездки и оплачивается Заказчиком (пассажиром) по тарифу организации, предоставляющей парковочные места.

- обязан перед осуществлением перевозки проинформировать пассажиров о правилах поведения во время нахождения в транспорте и обеспечить соблюдение правил безопасности пассажирами во время движения. В процессе движения автомобиля пассажир должен быть пристегнутым ремнями безопасности. В ходе перевозки пассажирам категорически запрещается: распитие спиртных напитков, курение, приём пищи в салоне транспорта, принуждение водителя транспорта к нарушению правил дорожного движения и осуществлению действий, противоречащих условиям Договора на оказание транспортных услуг и заявки к Договору.

Доставка забытых в транспортном средстве вещей Заказчику по указанному им адресу считается дополнительными расходами Исполнителя и подлежит компенсации исходя из стоимости минимального заказа ТС, используемого для данного вида услуги.

**Заключительные условия**

Компания не несет перед пассажиром (клиентом, заказчиком) материальной либо иной ответственности за действия или бездействие третьего лица – перевозчика. При заказе такси Вы автоматически становитесь абонентом сервиса информационной рассылки компании «Такси Белое».

На предоставляемые контактные номера сотовых операторов направляются сообщения о последних новостях и акциях, тарифах и услугах.

Заказчик вправе отказаться от получения новостей о проводимых рекламных акциях, для этого необходимо отправить электронное письмо по e-mail: beloetaxi@gmail.com в свободной форме, с указанием номера телефона и идентификационных данных.

Ваши пожелания и предложения по качеству обслуживания просим направить по электронной почте beloetaxi@gmail.com или по номеру телефона 8(800)444-00-25.